

Reklamační formulář/ Odstoupení od kupní smlouvy

Číslo objednávky

Číslo e-shopové objednávky

Datum reklamace

Jméno a příjmení

Jméno

Příjmení

Kontakt

Telefonní číslo

E-mail

Číslo účtu

Předčísí

Číslo účtu

Prodejna / adresa zaslání zboží

Vyplňte název prodejny v případě vyzvednutí reklamace na prodejně

Ulice

Město

PSČ

Popis zboží a jeho vad

Preferovaný způsob řešení reklamace

- Výměna zboží
- Oprava zboží
- Vrácení peněz na účet
- Odstoupení od kupní smlouvy

*

Podpis

Zákazník

Zodpovědný pracovník

* **Podpisem zákazník potvrzuje správnost vyplněných údajů**

Bambule poskytuje na veškeré zakoupené výrobky záruku 24 měsíců. Záruka začíná běžet dnem převzetí výrobku spotřebitelem. Zboží zakoupené na e-shopu Bambule je možné reklamovat poštou i osobně v jakékoli prodejně Bambule Království hraček. Reklamace zboží zakoupeného na e-shopu není možné reklamovat v partnerské síti Bambule Partner. Více informací v obchodních podmínkách.

V případě, že dojde ke sporu mezi prodávajícím a kupujícím, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, internetová adresa je: adr.coi.cz.

Objednávky zakoupené na eshopu zasílejte k reklamačnímu řízení na adresu:

Reklamace eshop Bambule.cz

Famico

Všechromy 75,
251 63 Strančice